

# 人力资源·社会保障

## 劳动就业与 人力资源管理

【概况】2018年,全市新增城镇就业13.9万人,5.27万城镇失业人员实现再就业,其中1.13万就业困难人员实现再就业。全市城镇登记失业率为2.25%。全市举办人力资源招聘会428场,提供岗位27.54万余个,达成初步意向8.27万人次。全年引进大学生6.17万名,增长71.4%,其中引进硕博士3065名、博士后35名,增长62%、250%。培养高技能人才(含专项)3.1万人,总量累计达到34万人,高技能人才占技能人才比重上升到31%。企业技能人才自主评价1.1万人,组织开展47个职业(工种)的市级技能竞赛,

承办全省茶艺师职业技能大赛。新增省级技能大师工作室2家,市级技能大师工作室考核优秀7家,评定绍兴市突出贡献高技能人才10名。

【招才引智专列】2018年,绍兴市全面打响人才招引战,组织开展“活力绍兴·智引全球招才引智”高校行系列活动。分春、秋两季开展绍兴史上规模最大的招才引智高校行活动,覆盖20多个城市、232所高校,举办各类对接活动37场,线上线下达成就业意向大学生4万多人次,其中硕士以上学历近30%;建立引才联络点17个,签订人才智力合作协议12份,签订项目合作44个,建立高校学生就业见习实习基地17个。组织“名校学子绍兴行”

活动5期,赴德国、香港开展专场招聘会,组织企业赴欧洲开展引才专场推介活动。

【绍籍大学生大会】2018年,绍兴市组织400余名绍兴籍大学生举办“智汇绍兴·奉献家乡”2018暑期绍籍大学生大会,授予10家企业“绍兴市高校毕业生就业见习基地”,聘请70名引才大使。

【重点企业事业单位HR培训】8月中旬,绍兴市组织500家高校毕业生需求量较大的企事业单位开展人力资源负责人培训。

【百所高校访绍兴】2018年,绍兴市邀请清华大学等百所知名高校就业部门负责人到绍兴进行考察交流,这期间安排分片对接、会议交流和实地考察等活动。

【创业大赛】2018年,绍兴市人社局联合市教育局、团市委举办第9届大学生创业大赛和“创青春”青年创新创业大赛。举办全国高校大学生服装类设计大赛暨纺织设计类人才智力对接会,并开展成果展示和推介工作。

【专业技术人员及管理】2018年,绍兴市新建省级博士后科研工作站



招才引智活动

(市人力社保局提供)

8家,全市博士后工作站达到68家,新引进博士后35人,组织申报省博士后科研项目择优资助工作,4个项目成功入选。完成“钱江人才计划”C、D类项目择优资助推荐工作。上报省厅C类项目1项,D类项目4项。

**【职称制度改革】**2018年,绍兴市起草全市《关于深化职称制度改革的实施意见》和《关于做好2018年职称改革工作的通知》,加快推进卫生和中小学领域自主评聘改革工作,按照转变职能和“放管服”改革要求,下放工程系列中、高级职称评审、推荐权限到各区、县(市),并根据实际组建相应专业中级评委会。

**【万企大走访】**5月中旬起,绍兴市人社系统会同组织部、科技局、经信委等部门,集中1个月左右时间,采取市县联动、部门协同的方式,组织开展了近年来全市规模最大的人才工作“万企大走访”活动,走访了全市所有规模以上工业企业和农业、服务业龙头企业,面对面向企业老总宣传人才政策,对接人才需求,构建联络机制,打通人才工作服务

企业“最后一公里”,形成政企一体化的人才工作新模式。共走访全市规模以上企业4518家,摸排各类人才需求岗位22710个、科技项目需求92个。

**【海内外博士绍兴行】**10月28日举办第十六届“海内外博士绍兴行”活动,共邀请25位\*\*计划专家、51位知名高校院所专家和200余名来自美国、英国、德国、法国、加拿大等20个国家和地区的博士。分现代医药、高端装备、电子信息、新材料四个分会场举行,共有473多家重点企业事业单位、26位知名投资机构负责人和81位省级以上开发区相关负责人参会,现场达成合作意向项目45项,达成初步合作意向项目141项。该活动成功入选为人社部“海外赤子为国服务行动计划”特别资助项目。

**【专家服务绍兴重点产业】**2018年,绍兴市人社局在全市化工、机械、建筑等行业开展“传统制造业改造提升”专家服务活动,其中上虞区化工专场活动被列入人社部专家服务团项目和全省三项重点项目

之一,初步达成技术、项目合作意向24项,共有4位高校青年博士教师与企业达成博士后进站意向。8月中旬举办高端智能制造人才项目洽谈大会暨浙江省专家服务机械制造行业改造提升活动,来自省机械工程学会、浙江理工大学青年教师发展促进会、浙江工业大学的20多位专家、教授与新昌县60多家机械企业技术负责人进行人才项目对接洽谈,共有18家企业和专家、教授达成合作意向。

**【技工院校建设】**2018年,全市6所技工院校招生6447人,绍兴技师学院(筹)易地新建,新昌技师学院启动摘筹,诸暨技师学院等2所院校成为全省企业新型学徒试点。继续投入2000万实施市公共实训基地二期建设,挂牌成立全市首家“中德检验检测技能人才培养基地”,组织实施绍兴首届高技能人才研修班,建成化学检验、物流、装配式建筑等全市首批10家专业性培训示范基地,初步形成“1+6+N”全覆盖的特色技能平台网络。组织“绍兴工匠大讲堂”系列10期8000余名群众参加。开设“展示工匠风采、弘扬工匠精神”系列专题报道,网络累计传播达30万人次。

**【技能大赛】**8月,绍兴市公共实训基地被第45届世界技能大赛中国组委会确定为数控车项目“中国集训基地”。绍兴市7名选手闯入第45届世界技能大赛国赛,“工业机械装调”等3个项目入围国家集训队。绍兴市选手在首届全国技工院校教师职业能力大赛夺得公共类一等奖,第八届中国数控技能大赛夺得两个全国第一(也是全省仅有



万企大走访活动

(市人力社保局提供)

的两个全国第一),四个一等奖。

**【实施积极就业政策】** 2018年1月1日起,全市统一城乡失业保险政策。农民合同制职工与城镇职工同等参保缴费,同等享受失业保险待遇。之前农民合同制职工本人不缴纳失业保险费的,单位为其缴纳失业保险费的年限按50%计算,作为单位和个人共同缴费年限。继续实施失业保险单位缴费比例阶段性下调政策,按照失业保险单位费率0.5%、个人费率0.5%执行,执行时间延长至2019年12月31日。绍兴市首次向领取失业保险金人员发放价格临时补贴,补贴标准为45元/人。市人力社保局和市财政局印发《关于促进高校毕业生就业创业政策实施细则的通知》,涉及“高校毕业生来绍兴参加人才交流活动补贴申请办理”“一次性创业社保补贴申请办理”“创业带动就业补贴申请办理”“创业租金补贴申请办理”等21类补贴或奖励项目的办理,对这些项目的补贴对象、补贴标

准、申报程序、申请材料等作了具体规定。

**【就业扶贫】** 6月,市人力社保局印发《绍兴市精准就业扶贫三年行动计划(2018—2020年)》,与四川省马边县、金川县、小金县和马尔康市四个对口帮扶县签订《就业扶贫劳务合作协议书》,确保到2020年底前建档立卡贫困家庭中有劳动能力和转移就业意愿的人员全部实现就业。高标准完成2018年度东西部扶贫劳务协作工作任务,组织各区、县(市)赴受帮扶地开展东西部扶贫劳务协作活动,针对当地求职者的实际条件,共组织或参加劳务协作招聘活动11场,达成就业意向671人。精准出台帮扶政策,对2018年1月1日以后首次来绍兴就业的四川、贵州、湖北、吉林省建档立卡贫困人员在就业稳岗、技能提升、回乡探亲、租房等方面进行补贴,提高对口帮扶的精准性,有效帮助建档立卡贫困人员来绍兴就业实现脱贫。

**【公共就业服务】** 2月,全市推广实行电子《就业创业证》网上办或扫码办,实现办理《就业创业证》零跑腿。

**【公务员招录与管理】** 2018年,绍兴市通过浙江省各级机关单位考试录用公务员597人(含全市招录选调生村官15名),其中:市本级计划考录34名,各区(县、市)计划考录563名;全市报名缴费参加考试26875名,全市缴费确认人数与招考计划数的平均比例为45.5:1。完成全市公安机关面向172名绍兴市生源公安院校公安专业毕业生的资格复审、面试、体能测评、体检等工作。加强公务员面试考官队伍建设,动态更新公务员面试考官库。组织实施全市面试考官专题培训班,邀请国家人力资源和社会保障部专家授课,全市有1000多名考官参加培训。

**【学法用法三年轮训行动】** 2018年是绍兴市公务员“学法用法三年轮训行动”计划的第二年,4月下旬至7月底,市本级共组织7期培训,共1376人参训;各区、县(市)共培训26期,共计6106人参训。

**【公务员更新知识培训】** 2018年,绍兴市开展“5+X”公务员更新知识培训,市本级共组织394名学员参加培训,学员参训率达到100%。

**【事业单位人事招聘与管理】** 2018年,绍兴市通过考试公开招聘事业单位工作人员3000人,其中,市本级633人,县(市、区)2229人,镇(乡、街道)138人。组织开展2017年度公开招聘的201名事业人员进



绍兴市在四川开展扶贫招聘活动。

(市人力社保局提供)

行岗前培训。制订完善《绍兴市事业单位工作人员考核工作实施办法》。推进机关事业单位人事管理系统应用,提高事业单位人事管理的信息化、自动化水平。

**【军转干部和家属随调安置】** 2018年,绍兴市组织2017年度85名团职及以下军转干部进行为期三个月培训,完成全市自主择业军转干部信息数据采集。组织开展2018年度全市148名营职以下干部和10名军转干部随调家属安置工作。

**【海智汇】** 2018年,海智汇·绍兴国际人才创业创新服务中心按照全国一流、全省领先的标准建设,突出“人才服务、政策宣传、成果展示、项目对接、创业创新、联谊交流”六大功能,主要包括三中心一园区一学院,即人才综合服务中心、人才工作成果展示中心、人才交流活动中心、人力资源服务产业园区和创业创新学院。年内已完成竣工验收。

**【人力资源服务业】** 2018年,绍兴市人社局制定印发《关于加快发展人力资源服务业的实施意见》和具体实施细则,从产业扶持、人才培养、园区集聚等多个层面构建扶持政策体系。按照人力资源企业集聚化、园区化的思路,全市域加快推进人力资源产业园建设,7月份全市首家绍兴(上虞)人力资源服务产业园正式开园,引进人力资源企业21家,包括宁波锐思科、弘途等品牌机构和来自台湾地区的海外人力资源机构,形成人力资源服务机构、公众服务平台、创业孵化基地、职业基地培训等产业链衍生集群。12月,建成绍兴人力资源服务产业园,



海智汇·绍兴国际人才创业创新服务中心

(市人社保局提供)

吸纳人力资源中介机构、风投机构、海邦基金、企业家协会、青年企业家协会、海外人才联谊会等机构入驻。至年末,已签约入驻知名人力资源企业12家。与楼友会、伯乐遇马等人力资源公司开展交流合作,探索第三方合作方式运营人力资源产业园。连续两年举办人力资源服务会展,组织全市103家企业参加人力资源服务博览会等活动。

**【“互联网+”绍兴人社】** 2018年,绍兴市人社局开始“互联网+绍兴人社”项目建设,通过运用“互联网+”和大数据思维,建成涵盖就业创业、社会保障、劳动关系、人事人才等人社业务一体化信息系统,实现全市人社业务服务和经办的统一。

**【开展全省人社系统“最多跑一次”改革柯桥试点】** 9月25日至27日,省人社厅在柯桥区召开深化“最多跑一次”改革现场会,向全省推广柯桥试点经验。柯桥区人社系统被确定为试点创建区以来,省、市、区人社系统上下联动,用2个多月时间完成了正常需要2年的改革任务,131项“最多跑一次”事项

中,四星级以上达57%,五星级以上达31%，“一证通办”事项达到民生事项的74%，“全市通办”实现率53%，全省率先完成年初省政府工作报告提出的目标任务,为全省人社系统深化“最多跑一次”改革提供了绍兴样本。

(市人社保局提供)

## 社会保险

**【概况】** 2018年,全市基本养老保险参保339.89万人(其中职工养老保险236.73万人、城乡居民养老保险103.16万人);全市基本医疗保险参保468.12万人(其中职工医疗保险192.78万人、城乡居民医疗保险275.34万人);全市工伤保险、生育保险和失业保险参保人数分别达到160.74万人、122.7万人和120.69万人。

**【统一全市基本医疗保险制度】** 8月20日,绍兴市政府印发了《绍兴市基本医疗保险实施办法(试行)》《关于确定2019年度全市医疗保险缴费标准的通知》文件,规定从2019年1月1日起,实施全市统一



医保移动支付

(市人力社保局提供)

的基本医疗保险制度,实现了全市医保参保范围、资金筹集、缴费标准,保障待遇、基金管理、经办服务和信息化建设的“七统一”。

**【医保支付方式改革】** 2018年,绍兴市积极推行在总额预算下的按病种付费、按床日付费、与家庭医生签约服务相结合的按人头付费等多元医保支付方式改革。开展医共体内医保支付方式改革。结合柯桥区全省县域医共体建设试点工作,指导推动该区开展医保支付方式改革,于2017年12月底制订医保总额付费实施细则,开展医保支付试点。从2017年开始,越城区在绍兴绿康老年康复护理院开展按床日付费改革,在市人民医院、市中医院、市妇幼保健院等市级公立医院开展了105个病种的按病种付费改革。嵊州市以黄泽镇中心卫生院为试点,开展基层按人头支付和签约服务相结合省级试点改革。推进复合型医保支付改革,推行在总额预付下的按病种付费、按床日付费、与家庭医生签约服务相结合的按人头支付等复合型的支付方式。重点要求在未建立县

域医共体的市、县级公立定点医疗机构,推行按病种付费,在医共体内开展按DRGS付费改革试点。

#### 【医保移动支付平台上线运行】

2018年,全市医保移动支付平台正式上线,已在市人民医院、第七医院、口腔医院等运行。在以上医院就诊的患者,只需在手机上进行实名认证,绑定医保卡,就可以进行医保结算,自费部分可通过支付宝或微信钱包支付,不需要到收费窗口或自助机排队门诊结算。

**【提高养老待遇水平】** 1月1日起,全市城乡居民基础养老金标准从每人每月160元提高至180元,待遇标准处于全省中上水平。调整企业退休人员养老金标准,月人均养老金从2117.78元调整至2246.77元,月平均增资128.99元,连续第14年提高退休人员养老金水平。

**【印发社保帮扶政策】** 10月,市人社局和市财政局联合发文明确:“从2019年1月1日起,我市持证残疾人参加城乡居民基本养老保险个人

缴费部分,由所在区、县(市)财政按最低档每人每年100元的标准给予补助”,全市困难群体参加城乡居民基本养老保险个人缴费部分由属地财政代缴政策实现全覆盖。

**【开展日间手术试点】** 9月起,市人社局联合市卫健委在全市三级综合性医院、中医院及妇幼保健院全面开展日间手术,日间手术医疗费用按规定纳入医保结算。同时,为确保参保人员重点用药需求,会同市卫健委、市财政局实施重点药品保障工作,将重症病人治疗所需、用量较大、费用较高的29种药品作为第一批重点保障药品,全市二级甲等及以上公立医院作为重点保障药品供应医院。

**【打击欺诈骗取医保基金专项行动】** 9月,打击欺诈骗取医保基金专项行动启动,各区、县(市)检查定点医疗机构251家,其中现场检查88家;检查定点药店164家,其中现场检查82家。同时,由市级相关部门人员组成2个检查小组赴各地开展抽查复查,引入会计师事务所第三方机构,对越城区范围内的20家定点医药机构开展审计式检查。制定《打击欺诈骗取医保基金专项行动“回头看”工作方案》,督促指导各地对专项行动中发现的问题,依法依规从严查处,每日报送“回头看”工作进展以及舆情动态,涉案资金在30万元以上的案件作为重大要情,一经发现第一时间上报。

**【跨省异地就医直接结算】** 2018年,全市共有23家定点医疗机构接入部、省平台,另有15家定点医疗机构已获审批。绍兴市到外省

直接刷卡结算 4637 人次,费用总金额 11871 万元,其中医保基金支付 6400 万元;外省到绍兴市直接刷卡结算 1281 人次,费用总金额 1661 万元,其中医保基金支付 1087 万元,为群众就医提供了极大方便。

**【社会保障信息化建设】** 2018 年,全市社会保障市民卡累计申领 417 万张,发卡 401 万张,服务网点共计 636 个,2018 年市民卡实现风情旅游新干线乘坐、上虞区内职工疗休养结算、奥体中心健身优惠刷卡、App 开发上线等功能应用。

(市人力社保局提供)

## 工资福利

**【概况】** 2018 年,绍兴市完成人社部部署的企业薪酬调查工作,共调查企业 432 家;发布全市 303 个职业(工种)人力资源市场工资指导价,供用人单位在招工、工资集体协商、人工成本管理和劳动者求职时参考。其中管理职能类职位 25 个、专业技术类职位 64 个、职业技能类职位 214 个;11 个行业门类职位工资指导价 415 个;15 个制造业行业大类职位工资指导价 216 个,基本覆盖行业中比较普遍、从业者较多的职位,适合不同行业、不同职业劳动者的需求。首次发布部分技术工人职位分等级工资指导价,增加了包含焊工、电工、防水工、车工、钳工等在内的 39 个分等级技术工人职位工资指导价。

**【绩效改革】** 2018 年,绍兴市参照完善省属事业单位绩效工资政策,在建立绩效工资水平动态调整机

制、“绩效工资总量 +X”管理模式等方面进行探索改革。在绍兴文理学院进行重点科研奖励、服务地方奖励和高层次人才薪酬待遇实行“X 项目”管理试点,起草《关于进一步完善市直事业单位绩效工资政策 推动人才创业创新的若干意见(试行)》文件,进一步支持市属事业单位创新发展,构建充满活力的人才激励机制。

**【公立医院薪酬制度改革】** 2018 年,绍兴市以“三医联动改革”为基础,以体现知识价值为导向,起草《绍兴市公立医院薪酬制度改革实施方案》及相关配套政策(“1+X”政策体系),建立完善符合全市公立医院医护人员职业特点的薪酬体系,积极推进公立医院薪酬制度改革工作。

(市人力社保局提供)

## 劳动保障监察

**【概况】** 2018 年,绍兴市办结各类劳动保障举报投诉案件 1472 件,为

3995 名劳动者追回劳动报酬 2529.9 万元,做出行政处罚案件 141 件。完成 4.8271 万家企业信用评价的书面审查,认定 AAAAA 级信用企业 366 家、失信企业 2 家。

**【扎实推进“绍兴无欠薪”】** 2018 年是“浙江无欠薪”行动实施第二年,也是“无欠薪”工作过程性考核的第一年。全市围绕“无欠薪”考核目标,推进“绍兴无欠薪”行动,重点强化源头预防、精准处置、联合惩戒三个重点环节,落实在建工程和受中美贸易摩擦影响企业等关键领域“无欠薪”工作。实现涉及劳动者人数、办结工资类案件数、追发工资等劳动报酬金额三大指标同比大幅下降。嵊州市、柯桥区分别于 3 月、6 月通过首批创建“无欠薪”试点区、县(市)省级验收,其他四个区、县(市)创建工作全面推进,全市“无欠薪”工作总体态势良好。

**【绍兴市劳动争议纠纷多元化解中心】** 10 月,绍兴市劳动争议纠纷



绍兴市劳动争议纠纷多元化解中心

(市人力社保局提供)

多元化解中心成立,该中心集绍兴市劳动监察、仲裁、信访接待投诉窗口于一体,实行劳动纠纷的监察、调解、仲裁一体化处理,充分发挥劳动争议调解、仲裁、监察、信访等组织机构的作用,有效维护劳动者合法权益。

**【劳动保障书面材料审查和诚信等级评定】** 3月至5月,绍兴市开展2017年度劳动保障书面材料审查和诚信等级评定工作,对全市范围内存在劳动用工行为的国家机关、事业单位、企业、个体工商户和民办非企业单位共48271家进行书面材料审查工作。重点审查用人单位遵

守劳动用工、劳动合同、工时制度、工资支付、社会保险、职业培训等情况。经评定,产生诚信示范企业(5A)366家,失信企业2家。

**【基层调解组织建设】** 5月,全省乡镇多元化解机制示范建设现场会在绍兴市召开,全市乡镇街道调解组织建设情况得到浙江省人社厅充分肯定,并向全省仲裁调解系统推广。加强企业调解组织建设,完成第二批非公企业商会(6家企业、1家商会)预防调解劳动争议示范工作的验收。绍兴市各级劳动争议调解组织共受理劳动争议案件8089件,调解结案7184件,调解

结案涉及劳动者人数10961人,涉案金额19409万元。

#### **【市劳动保障监察支队女子中队】**

6月,绍兴市劳动保障监察支队成立“巾帼文明岗”创建领导小组,并着手制定了《女子中队职责》《女子中队监察员岗位职责》《女子中队监察员工作准则》等一系列制度。10月,绍兴市劳动保障监察支队女子中队正式成立,11月下旬,接受考核验收。该中队发挥女性特有的耐心、细心和刚柔并济的执法优势,增加了劳动保障监察员执法的亲力和感染力。

(市人力社保局提供)