

城市建设与管理

综述

【概况】 2008年，市建设局坚持以科学发展观为统领，按照市委提出的“两创”总战略和“重创业促富民、重创新促发展、重民生促和谐”的工作基调，紧紧围绕城建各项年度目标，攻坚克难，扎实推进，取得了较好的成绩。

工程建设完成较好。计划实施的住房、道路、保护、“夹心层”改造、背街小巷整治、环境提升等六大系列工程计22项子项目，15项完工或实现年初目标，7项（“夹心层”改造5项、越西路南延伸、昌安街贯通）因规划、拆迁、土地征用等原因（详见市政府专题会议纪要〔2008〕6号）未能如期实施。具体为：中兴北路（宋梅桥至昌安环岛）拓宽改造，越王城晨练广场、蓬莱阁及府直街以西民居修缮，石家池等7条背街小巷整治，环城南路等10条道路大修，解放路华谊大厦前等3处道路“堵改畅”，市区9条道路路灯消暗与节能改造，立交桥等5处亮化节能改造，铁甲营拆迁安置房，人大活动中心环境配套等工程全面完工，府直街拆迁安置房建设完成40%；鹅境二期10万平方米经济适用房主体完工，袍江10万平方米经济适用房在年底前动工，越西路北延伸、镜湖路延伸于12月底开工，中兴南路繁荣村段贯通完成70%。

两项创建有大突破。一是联合国人居奖创建获得成功。在2007年创建的基础上，全年在抓好基础设施、环境改善、功能提升的同时，重点做好资料的收集整理，申报主报告及其它材料的撰写、制作和上报，相关薄弱环节的整改，与建设部、联合国人居署的沟通、汇报、衔接等工作，并赴联合国人居署宣传推介绍兴。由于在古城保护和水环境治理等方面受到了联合国人居署官员及专家的一致肯定，10月，绍兴获得联合国人居奖。二是全国文明城市创建扎实推进。成立了专门组织，制定了创建工作方案及计划，将牵头的17项工作和10项配合工作进行了责任分解，同时针对一些薄弱环节、落后指标进行重点整改，基本完成了主要道路无障碍设施完善，道路指示牌规范，道路、人行道平整及路面面积水处理，解决了长期以来10几种专业井盖破损无

法修复的难题，城市主、次干道两侧各50米范围内背街小巷整修，管辖范围各类设施（椅、灯、井、栏）完善和主干道沿线72幢楼宇的清洗和粉刷。对长期来居民反映突出的物业管理问题进行了认真调研，提出了可行的解决办法，使物业管理得到进一步规范和加强。



10月6日，绍兴市获联合国人居奖（周国摄）

城市管理得到加强。着手起草《绍兴市市区城市道路管理办法》、《绍兴市城市绿化管理办法》；克服种种困难，切实做好因雨雪冰冻灾害造成的破损道路的修复和断树残枝的整修；加强绿化病虫害防治和日常保洁工作，做好市区540923平方米绿地、16324株行道树、2278平方米鲜花的养护管理；完成沥青路面维修63000平方米、人行道青石板维修56000平方米、疏通下水道1797100米、清理窨井133260只、整治“斜坡”及树池1151处；搞好防汛应急准备和预案演练；切实做好传统节日和重要节会期间的环境布置工作。同时，由城管处和稽查队为主组成的城管巡（督）查组坚持日常巡查和每月督查，发现问题，及时整改落实。此外，还做好了内河翻水、道路、桥梁、绿化职能调整的相关工作。（邬立明）

城市规划

【完成中心城市核心区城市设计方案】 年初，按照市委、市政府提出的“规划先导、设施先行”的中心城市核心区建设原则，市规划局委托浙江省城乡规划设计研究院、中国美院风景园林设计研究院、法国“迪比兰特”

建筑规划有限公司3家单位对中心城市核心区重要地段进行城市设计,经过3家规划设计单位的努力,中心城市核心区城市设计方案已取得阶段性成果。(周荣富)

【深化古城内详细规划的编制】年内,市规划局按照《中华人民共和国城乡规划法》的要求,紧紧围绕民生需要,选择一批近期启动的工程项目,率先做好详细规划工作。一是完成了近期需改造的七大片“夹心层”的现状调查和研究工作,提出了改造的总体思路和框架,力求使之成为既反映绍兴传统街巷特色,又成为现代城市生活品味的节点。二是完成了市人民医院原址地块和市区和畅堂地块的概念性规划,完善了相关的规划条件。三是完成了市区新河弄地块修建性详规调整的论证报告、越王城老干部活动中心详细规划方案、文化创意产业园策划报告、马弄(东街——人民路)综合整治工程方案设计等一批事关民生的规划项目。(周荣富)

【启用新版规划行政许可证】年内,根据住房和城乡建设部《关于印发新版城乡规划许可证书样本的通知》文件精神,自1月1日起全市启用新版城乡规划许可证书,原“一书两证”和“一书一证”停止使用,新证实行全国统一的15位序数编号,结合绍兴实际,市规划局规范了“一书三证”的核发格式,按各县(市、区)和规划管理单元实行一个体系、分区独立编号的模式。(周荣富)

【市中心城市规划管理委员会成立】6月12日,在原绍兴市中心城市总体规划协调管理委员会的基础上,市政府调整成立了市中心城市规划管理委员会,为市政府有关中心城市规划决策的综合协调机构。为建立规范、高效的城市规划决策议事机制,同时还建立了《绍兴市中心城市规划管理委员会议事规则》和《绍兴市中心城市规划管理委员会办公室主任办公会议制度》。(周荣富)

【绍兴市城市总体规划(2008~2020)通过评审】12月23日,受省政府委托,省建设厅组织省级有关部门和省内外知名专家,联合召开《绍兴市城市总体规划(2008~2020)》评审会,会议原则通过评审,同意经修改完善后上报审批。根据《绍兴市城市总体规划(2008~2020)》,绍兴城市总体规划分市域、规划区、中心城市三个层次。市域辖一区三市两县,即越城区、诸暨市、上虞市、嵊州市、绍兴县、新昌县,总面积8256平方千米,重点是完善城镇体系规划。规划区范围为越城区全部行政区域和绍兴县全部行政区域,总面积1539平方千米,规划重点是四区划定和城乡统筹协调。中心城市包括镜湖绿心及越城、柯桥、袍江三大片区的规划建设用地范围,总建设用地约172平方千米,规划重点是编制中心城市用地布局规划,并确定了绍兴大城市“一个绿心+三大片区”的空间结构。绍兴城市总体规划修编工作从2006年7月开始正式启动,委托中国城市规划设计研究院和绍兴市城市规划设计研究院联合编制。(周荣富)

【《绍兴中心城市地图》正式出版发行】年底,由市规划局组织编制的《绍兴中心城市地图》正式出版发行。《绍兴中心城市地图》是绍兴测绘历史上的第一张中心城市范围的地图。图中展示的中心城市包括越城、袍江、柯桥组团和镜湖绿心四大区域,在地形图要素表述的基础上,重点将社会关心的城市道路、高速公路、住宅小区、政府部门、学校、医院、景点、银行及主要建筑等重要地理属性进行了准确表述,地图的全面性和现势性受到了社会公众的普遍认可。(周荣富)

【县(市)域总体规划编制工作稳步推进】县(市)域总体规划的编制是统筹城乡发展,走新型城市化道路的先导性工作。市规划局一直将其作为推动各县(市)城市规划体系建设的重要抓手。各县(市)也高度重视,委托全国知名设计院所参与规划设计,着力解决各县(市)的城乡发展方向,城乡空间布局与结构,城乡居民点体系梳理,产业空间保障,生态环境空间保护等问题。其中,《诸暨市域总体规划》确定了市域范围内“1680的结构框架”,即1个中心城市、6个中心镇和80个中心村的空间结构。《上虞市域总体规划》确定了市域范围内“11430的结构框架”,即1个中心城区、1个产业带、4个中心镇和30个中心村的空间结构。《诸暨市域总体规划》、《上虞市域总体规划》已先后得到省政府批复同意,绍兴县、嵊州市及新昌县县(市)域总体规划正在上报审批。(周荣富)

重点工程建设

【鹅境二期10万平方米经济适用房主体结顶】工程位于杨绍公路以南,直塘江以东,总建筑面积约10万平方米。规划分4种套型,共39幢,1360套,单套面积在60~70平方米不等。工程于1月开工建设,9月底主体结顶,进入装饰施工,年前完成中间结构验收,并被评定为优良。(邬立明)

【铁甲营安置房建成并交付使用】工程总建筑面积2547平方米,其中住宅30套,商业用房5间。工程于2007年8月初进场施工,经过一年多的施工,于9月份完工,10月份交付使用,比原拆迁安置协议约定的交付时间提前了一个月。(邬立明)

【府直街安置房建设】工程位于市区人民西路以南,府山直街以东,大明公寓以北,占地面积14000余平方米,拟建住宅楼9幢、234套,建筑面积26000余平方米(含人防地下工程)。工程自7月开工,至12月底,有5幢主体结顶,其余施工至楼面。(邬立明)

【八字桥布厂弄安置房建设】工程位于八字桥直街原绍兴卫校地块,占地面积6500余平方米,建筑面积6800余平方米,其中住宅80套约6000平方米,商业用房730平方米,地下室4400平方米。工程自7月开工,至12

月底完成地下主体结构施工。(邬立明)

【中兴北路(宋梅桥——昌安环岛)道路改造工程完工】 工程北起昌安环岛,南至胜利路口,全长2200余米,主要以取消原有有机非隔离带增加车行道宽度的方式来进行改造,中兴北路昌安立交桥以南段由原双向4车道改为双向6车道,昌安立交桥以北段由原双向4车道改为双向8车道。同时,增设港湾式公交停靠站,保留公交专用道。工程于4月开工,至8月竣工,在施工中克服了管线、交通、安全等困难,比计划提前一个月完工。它的建成,大大缓解该区域交通压力。(邬立明)

【中兴南路繁荣村段贯通工程】 工程系2003年实施中兴南路延伸时,因无法完成相关民房拆迁而停建的续建项目。道路长约380米(包括单跨12米长的桥梁一座),路宽60米。工程因征地原因,至12月底完成桥梁、道路挡墙砌筑和塘渣碎石回填,雨水管铺设已近尾声,完成形象进度70%。(邬立明)



12月28日,举行市区越西路北延伸、西郊路二期、镜湖路工程开工典礼(张 铮 摄)

【越西路北延伸工程开工】 工程北起104国道北复线,南接霞西路,中间穿越萧甬铁路和滴铁专用线铁路。道路全长994米,路幅宽度霞西路侧为35米,越北路侧为40米。采用上跨铁路的桥梁设计方案,全长477米,宽27.50米,项目总用地面积31608平方米。因方案设计、招投标等前期工作较为复杂,经多方努力,工程于12月底开工。(邬立明)

【镜湖路延伸工程开工】 工程位于城南朝阳路至东光路段,全长1064米,路宽20米,其中车行道12米,两侧人行道各4米,拟建跨南池江桥梁1座,需征地1.94公顷,需拆迁房屋面积560平方米。工程于12月底开工。(邬立明)

【西郊路(二期)工程开工】 工程东起一期工程桩号0+912.38处,西至绍大线东侧车行道,全长650米,路宽24米,其中机动车道宽16米,两侧人行道宽各4米,新建桥梁1座。工程于12月底开工。(邬立明)

市政公共设施

【市区7条背街小巷整治】 工程主要对石家池沿、薛家弄、华谊东侧、驸马池沿、草藐弄、唐家弄、静宁巷等7条背街小巷实施道路路面及人行道青石板维修改造,整治长度近1400米。工程自4月中旬开始,至6月底全面完工。它的完工,对进一步方便市民出行,改善局部地段环境具有重要意义。(邬立明)

【市区路灯消暗与节能改造】 从1月份起,市政管理部门对市区解放路、胜利路、鲁迅路、劳动路、延安路、投醪河路、水沟营、环城东路、府山西路等9条道路的788柱路灯进行改造或新装,安装路灯节电器11台,整项工程6月底全面完工。经测试,改造后道路光照充分,而且可节电25%左右。(邬立明)

【市区3处道路“堵改畅”】 工程主要对解放路原华谊大厦前、延安路(中兴南路—新建南路段)南侧、小城北桥等3处局部地段道路进行改造,内容包括增设非机动车道、绿化带改造等,整项工程于3月底完工。它的完工,将进一步改善市区局部路段的交通拥堵状况。(邬立明)

【市区道路大修】 从4月中旬起,市政管理部门对上大路(解放北路至北海桥)、保佑桥直街(劳动路至东街)、中兴北路东侧(昌安环岛至立交桥北坡)、环城南路(解放南路至偏门桥)、人民西路(大校场沿至解放路)及昌安立交桥等5500余米道路进行大修,共摊铺沥青路面8万余平方米,工程于8月中旬全面完工。(邬立明)



市区环城南路道路大修现场(周 围 摄)

【市区部分亮化设施节能改造】 工程主要对昌安立交桥、中国银行绍兴支行、绍兴一中初中部、中国电信、九虹桥等6处建筑的亮化设施进行节能改造,整项工程自4月底开工,于8月底全面完工。(邬立明)

房地产业

【房地产投资及商品房交易情况】 2008年,全市房地产开发投资2020573万元,比2007年增长11.61%;商品房销售额1161205万元,同比下降52.08%;商品房销售建筑面积216.87万平方米,同比下降54.76%;房地产开

发施工面积1803.63万平方米，同比增长4.19%，其中新开工面积545.02万平方米，同比增长13.10%，竣工面积390.43万平方米，同比增长8.64%，空置面积201.88万平方米，同比增长23.30%。市区房地产开发投资559327万元，同比增长6%；商品房销售额288982万元，同比下降59.60%；商品房销售建筑面积45.33万平方米，同比下降56.80%；房地产开发施工面积438.98万平方米，同比增长23.20%，其中新开工112.74万平方米，同比下降9%，商品房竣工面积85.85万平方米，同比增长45.20%，空置面积75.41万平方米，同比增长46.50%。（邬立明）

【住房保障工作扎实推进】年内，通过出台《关于解决市区低收入家庭住房困难的实施意见》等政策，对市区1762户低收入家庭的住房情况进行调查并建好档案，编制完成了3年住房保障规划及全年实施计划等，全市住房保障工作扎实推进，市区在全省范围内率先实现低保标准3倍以下的住房困难家庭廉租住房“应保尽保”；经济适用住房也基本达到“以房等人”的要求，各项考核指标均完成或超额完成省政府下达的指标任务。全年全市新开工建设经济适用房26万平方米，改造旧住宅区68万平方米，建设农民工公寓1.20万平方米、人才公寓8.80万平方米，廉租住房保障447户（市区廉租住房保障对象扩大到低保标准300%范围，实施保障233户），完成农村困难群众住房救助900户。（邬立明）

【市区物业管理再上台阶】至年底，市区共有在管物业服务企业70家（其中包括本地企业62家，外来企业8家）。本地企业中，有二级资质企业1家，三级资质39家，暂三级企业23家，有4家物业公司通过了ISO9001质量管理体系认证。市区共有在管物业服务项目345个，总建筑面积约1186.63万平方米（其中住宅1085.90万平方米，大厦32万平方米，商业68.70万平方米），比2007年增加206.63万平方米。全年在市区范围内首次展开了不良行为考评，实行了“物业项目报备制”，建立了物业服务企业和物业从业人员信用档案，启动了前期招投标、实施了“商品房物业用房预留确认”，进一步健全物业管理市场准入机制，出台市区物业专项维修资金管理办法。同时，培训从业人员110名，指导7个小区成立业主委员会，完成18个新建小区物业维修资金及7个新建小区的保修金的收缴工作，对150多个小区建立了分户面积和资金清册。（邬立明）

【市第八届房地产博览（展销）会】11月15日至18日，以“绿色房产，美好家园”为主题的绍兴市第八届房地产博览（展销）会在城东中联大厦举行。房博会展示了全市16家房地产企业的22个楼盘，面积达250余万平方米；现场成交23套，面积3926平方米，成交金额3372.50万元；接受预订293套，千余人达成购房意向。房博会呈现五大特点：一是随着房产新政的出台，利好初步显现，多项优惠措施成为吸引成交的重要因素。二是

购房者持币观望现象依然存在。尽管购房意向不少，但实际成交不多。三是开发商日益注重品牌经营。四是精品楼盘成参展主角。本次房博会以别墅、排屋及高层住宅为主，套型面积均在100平方米以上，中小户型较少。五是二手房交易首次亮响房博会。部分中介机构与评估机构首次参与房博会，并有部分二手房交易初步达成意向。（邬立明）



11月15日，市第八届房地产博览会在市区举行（王志成 摄）

名城保护

【宣传推介绍兴名城保护】积极参与做好国家名城委交办的工作，主动加入《中国名城》杂志理事，参加在重庆召开的全国历史文化名城名镇名村保护和发展论坛，并在会上作了题为《古城保护的“绍兴模式”》的论坛交流，宣传绍兴名城保护的经验和做法。参加在北京召开的中国民族建筑保护发展论坛会，专门作了题为《保护文化名城，弘扬民族建筑》的经验介绍。积极开展兄弟名城的交流与合作，扩大绍兴城市的知名度。一年来共接待了13批380多人次的兄弟名城的领导、专家。（邬立明）

【越王城保护整合工程形象进度达51%】越王城保护整合工程，以府山为核心，东起环山河，西至府山西路，南起司狱使前——偏门直街，北至环山路，主要划分为生态保护区、文化休闲区和传统民居保护区等几大功能区块。规划总面积39.70万平方米，分为两期，第一期计划工期3年，力争到2009年底完成。工程于2006年12月底正式启动。至12月底，完成“三亭一殿”（紫翠亭、风雨亭、三角亭、雷公殿）的保护修缮；完成8家单位9处房屋和200多户民居的拆迁；晨练广场、蓬莱阁建设、东景区及山体园路改造已于9月底完工；府直街以西传统民居修缮已于11月底完工；博物馆及地下停车场建设10月9日开工，12月底完成打桩600余棵。整项工程形象进度达51%。（邬立明）

【府山直街以西传统民居修缮整治工程完工】工程东起府山直街，西至太平弄，南至偏门直街，北至府

山公园,涉及民居232户,修缮房屋建筑面积16000余平方米,改造道路石板6100余平方米,铺设排污及雨水管道4500米,并为住户增设卫生设施等。工程自3月开工,至11月底完工。(邬立明)

【仓桥直街街景亮化工程完工】 工程北起城市广场宝珠桥,南至人民路酒务桥,全长600米,主要对沿街两侧建筑立面、廊沿、屋沿等进行黄色光源加密型LED节能光带安装,以达到勾勒建筑物亮化照明的效果。该光带与同类镁钠灯光带相比,在同等光照条件下,节电率达50%以上。工程于7月中旬开工,8月25日完工。此举,对于营造商业氛围,加快推进仓桥直街商贸特色街建设具有重要作用。(邬立明)

城市绿化

【加强市区绿化管理】 2008年,市园林管理部门通过重新起草《绍兴市城市绿化管理办法》,实行签订临时借用后绿地恢复协议书制度、绿化审批收费押金制度、审批后跟踪管理制度等,严格市区绿化审批工作,同时加强现场踏勘力度,全年共受理绿化审批64件,处理毁绿事件17起。进一步完善绿化养护三级考核体系,加大养护标段管理的督查力度及落实整改,切实做好市区绿地、行道树及鲜花的日常养护管理工作,提升养护水平。此外,还认真做好重大节会期间的环境布置、市区152株古树名木的保护管理及社区绿化的指导服务工作。(邬立明)

【第24届绍兴市兰花展销会】 3月1日至3日,第24届绍兴市兰花展销会在市区府山公园越王殿举行。兰花展销会展出了由各县(市、区)选送的兰花精品300余盆,品种达100多种。展销会期间,举行了兰花评选、兰花赠送社区及绍兴市兰花协会科研基地授牌仪式等活动。(邬立明)



第二十四届绍兴市兰花展销会在府山公园举行
(周国摄)

【社区绿化移交园管部门管理】 根据《绍兴市人

民政府办公室关于完善绍兴市区道路绿化河道等管理体制的通知》精神,在市建设局、市园林绿化管理局、越城区城市管理局和越城区府山、蕺山、塔山、北海、城南街道等的共同努力下,开展了两个多月社区绿化调查摸底工作,并在此基础上签订了《社区绿地移交协议书》,将原由越城区城管局负责的未实行物业管理的社区绿地管理养护权至年底移交给市园林绿化管理局,移交的绿化涉及5个街道53个社区,面积达35.71万平方米,其中有乔木12534株、灌木15879株、绿篱51462米,及绿地内的园林建筑、水体、假山等园林设施。此举便于统一管理,整合资源,进一步提升市区绿化的管理水平。(俞永强)

城市管理

【概况】 2008年,市城管执法局坚持“围绕中心服务发展、以人为本和谐管理”理念,以迎奥运和第二轮全国文明城市创建为抓手,着力抓好队伍形象、创新履职、难题破解、规范管理等工作重点。尤其是紧紧围绕市文明城市创建、奥运火炬传递、公祭大禹陵等重大活动,发扬城管执法“三特”精神,实行错时上班、疏堵结合等方式,加强对店外设摊、流动摊点、马路市场、三车停放、违章搭建、流浪乞讨、城市“牛皮癣”等开展综合治理,进一步改善了城市环境,圆满完成了文明城市创建省级复查验收工作。全年累计出动执法人员5.50万余人次,发放各类宣传资料9万余张,劝导教育13万多次,纠正自行车乱停放等各类违章47万多起,取缔流动摊点2万余个,清刷城市“牛皮癣”33万多张,查处偷倒垃圾、路面污染事件65次,查处违规夜宵摊42家。(余云海)

【市区出台首部工业用水、生活与公共用水定额】 为有效节约和保护水资源,加强城市节水管理,推进发展循环经济和节能减排工作,由市建设局、市经贸委、市水利局、市水务集团等部门共同组织编写的《绍兴市区工业用水定额(试行)》、《绍兴市区生活与公共用水定额(试行)》于5月份正式出台。定额涵盖工业、城乡居民生活和公共用水等48个行业,为市区涉水规划编制、工程项目设计、取水许可管理、建设项目用水论证、确定居民生活用水阶梯式和各类用水考核基数、下达取(用)水计划、用水及节水管理等提供依据。(邬立明)

【城市建设突发事件应急响应信息支持系统基本建成】 5月下旬,绍兴市城市建设突发事件应急响应信息支持系统(二期)通过市级验收,这标志着全市城市建设突发事件应急响应信息支持系统基本建成。项目被列入“数字绍兴”重点工程,研发投资150余万元,分两期实施。主要将城建档案领域的建筑工程档案、地下管线档案与地理信息领域的GIS平台相结合,为城建突发事件应急处置提供信息支持,开辟了国内城市建设档案

馆数字化档案管理与利用的新途径。(邬立明)

【市区住宅室内装饰装修实行申报登记】从7月25日起,市区住宅室内装饰装修实行申报登记。申报登记范围:变动建筑主体和承重结构;法律、法规规定的其他影响建筑结构和使用安全的行为。房屋装修受理登记部门为:已实施物业服务的,申报登记工作由所在小区物业服务企业负责办理;未实施物业服务的,其申报登记由市城建稽查队负责办理。装修人未申报登记或违反法律法规规定进行装修的,将依法予以处罚。(邬立明)

【市区内河管理职能移交市水利局】根据《绍兴市人民政府关于完善绍兴市区道路绿化河道等管理体制的通知》的文件精神,9月18日下午,市建设局与市水利局正式签订移交协议,这意味着市区内河管理、养护职能正式由市建设局移交给市水利局,原27名内河管理人员也一并划转。此举将进一步理顺绍兴市区河道管理职能,整合资源,充分发挥市区河道的综合效应。(邬立明)

【通过国家节水型城市复查考核】2004年,绍兴市被命名为国家节水型城市,根据建设部、国家发改委《节水型城市考核标准》,国家节水型城市需通过4年一次的复查。12月17至18日,浙江省建设厅和省经贸委共同组成复查组对绍兴市国家节水型城市进行了复查考核。复查组对绍兴市重视节水宣传、加强节水管理、注重节水设施的投入、降低城市管网漏损率等方面工作的成绩予以了充分肯定,提出了一些建设性意见。专家组同意绍兴市通过国家节水型城市复查考核。(邬立明)

【调整市区道路管理体制】根据《绍兴市人民政府办公室关于完善绍兴市区道路绿化河道等管理体制的通知》的文件精神,对市区3米宽以上的道路进行了现场踏勘、统计、移交,新接收3米宽以上道路51条。(邬立明)

【推进依法行政】年内,针对《中华人民共和国物权法》、《中华人民共和国城乡规划法》、《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》等相继出台,结合工作实际,起草《绍兴市区内国有土地上违法建设处理暂行办法》,制定《违法建设处理程序暂行规定》等规章。同时,采取专题辅导、现场指导等形式,加强对执法队员的业务技能培训,认真落实行政执法责任,严格执法程序,严把自由裁量权。全年累计按一般程序立案办理506

件、作出行政处罚决定500件,办理行政复议案4件,出席应诉行政案件3件;向法院申请强制执行一般案件62件,强制执行33件。(余云海)

【拆除和阻止违法建筑878起3.70万余平方米】围绕“控新减旧”目标,采取与规划部门、镇(街道)、村(社区)联动、增加路面巡查力量、定责任片区等措施手段,加大违法建设前期管控力度,做到早发现、早阻止、早处理,减少后期执法难度和违法建设损失,有力遏制了违法建设势头。全年累计拆除、阻止违法建筑878起3.70万余平方米。(余云海)

【推进市区犬只管理】年内,积极完善办证、免疫等一体化管理模式,推进市区二环线以外犬只管理工作,扩大至东湖、鉴湖、皋埠等镇范围内的犬只管理。同时,规范每月9日的“犬管服务日”制度,主动走进社区开展犬类管理服务。全年累计捕捉犬只1514只,注册登记1884只。(余云海)

【加强信访维稳】年内,进一步修改完善《信访工作回访制度》等制度,重视做好信访接待日和日常群众来信来访工作,尤其是突出抓好市“两会”、文明城市创建、奥运会召开等重大活动期间的维稳信访工作,加大信访投诉处理力度,积极做好“12345”、“96310”投诉受理工作,及时抓好投诉件的办理、督查和反馈工作。全年累计共受理“12345”交办单1329件,“96310”投诉3426件,处理群众信访263件,满意率达99.80%。(余云海)

【开展城管执法局成立5周年宣传活动】年内,以市城管执法局成立5周年为契机,强抓宣传引导,提升社会影响力。积极借助报纸、电视、电台等新闻媒体的宣传引导功能,重点围绕建局五周年、文明城市创建、抗击雪灾、“城管服务日”、创新破难、先进典型等专题,组织开展了一系列有影响的对外宣传报道。在《绍兴日报》刊发建局五周年专版,制作了建局五周年纪念画册、DVD宣传片等专题宣传资料,回顾建局五年来开展城管执法工作的成效,加大城管执法宣传力度。尤其是在文明城市创建期间,各级媒体及时组织报道市城管执法局开展马路市场整治、占道经营整治、停车秩序整治等创建动态消息,推出了市民比较关注、管理较有难度的“让易反弹现象不再反弹”九组系列报道。全年累计在各级新闻媒体报道动态消息355篇(次),编印《城管执法简报》38期。(余云海)

责任编辑 朱立元