

金融业

综 述

【概况】 2018年,绍兴市金融运行总体向好,社会融资总量同比少增,结构调整明显,全市银行业金融机构存款平稳增长,贷款增速持续增长,金融风险形势有所缓和,跨境收支支持增长。

社会融资总量同比少增。全市社会融资总量增加1284.7亿元,少增167.7亿元。异地信托贷款和企业债券融资大幅少增370.7亿元,是社会融资少增量的2.2倍。

存款呈“V型”走势。年末,全市金融机构本外币存款余额8436.5亿元,比年初增加599.3亿元,多增197.3亿元。余额增长7.7%,增幅比2017年同期提高1.6个百分点。

贷款增速持续增长。全市金融机构本外币贷款余额7516.7亿元,比年初增加813.5亿元,多增263.6亿元;余额增长12.1%,增速较2017年同期提高2.3个百分点。

银行利润同比多增。全市金融机构当年结益144.1亿元,比2017年同期增加60.8亿元,大幅增长72.9%,增速较2017年同期回落7.7个百分点。

信用风险形势缓和。年末,全市不良贷款余额112.2亿元,比年初下降25.5亿元;不良贷款率

1.49%,比年初下降0.56个百分点。

跨境收支保持增长。全市跨境资金总量355.33亿美元,增长15.4%。其中,经常账户总额达到320.56亿美元,占全部跨境收支的90.21%。

证券交易额大幅下跌。年末,全市有证券资金账户145.13万户,比年初增加12.32万户,增长9.3%;全年证券交易金额为3.24万亿元,同比减少0.79万亿元,减少19.6%。

保险业深度和密度提高。全市实现保费收入158.27亿元,增长1.2%。其中,产险收入63.60亿元,增长7.5%;寿险收入94.67亿元,下降2.6%。各类保险赔偿51.93亿元,比去年同期增加7.92亿元。

【金融风险防控】 2018年,人行绍兴市中心支行联合经信委发布2018年僵尸企业市场化出清名单,落实辖内出清银行责任,实施“一企一策”稳妥压降信贷。以98家已认定僵尸企业为重点,综合运用清收、诉讼、核销等方式加快处置,运用破产重整推进市场出清,推动金盾集团等6家企业成功重整;成立21名僵尸企业出清咨询专家组,分析典型僵尸企业案例45例,梳理债权银行推动破产难点7项。至年末,盘活银行信贷资源41.8亿元,盘活率68.2%。

【货币信贷管理】 至年末,人行绍兴市中心支行累计办理再贷款再贴现18.46亿元,比去年同期增加14.76亿元。全市企业发行银行间债务融资工具297.9亿元,列全省地市前列。

支持传统产业改造提升。分别在诸暨市、嵊州市、柯桥区和上虞区举办金融支持实体经济发展系列推进会,推进省级金融机构与当地企业签约1731亿元。人行绍兴市中心支行与嵊州市政府签订战略合作协议备忘录,推动嵊州传统产业转型升级、战略性新兴产业发展和优质企业融资。人行绍兴市中心支行联合市经信委等发布第一批“金融支持传统产业重点企业名单”300家,引导金融机构精准对接。按季督导2017年金融支持传统产业改造提升推进会成果落实情况,年内8家省级银行融资落地1162亿元,占签约金额的35%,12家市级银行为传统产业企业授信71亿元,占签约金额的38%。同时,将印染产业集聚升级列为重点,发展绿色金融,推进排污权抵押贷款发展,全市排污权抵押贷款余额继续列全省第1位。深化小微企业金融服务。结合绍兴实际,开展实地走访调研,转发人民银行等五部委联合印发的《关于进一步深化小微企业金融服务的意见》,并提出加强考核评估、用好政策工具等5条细化实施意见。联合

表 46 年末绍兴市金融机构本外币存贷款情况(2018)

机构	存款		贷款		机构	存款		贷款	
	余额 (亿元)	增幅(%)	余额 (亿元)	增幅(%)		余额 (亿元)	增幅(%)	余额 (亿元)	增幅(%)
金融机构合计	8436.53	7.65	7516.71	12.14	宁波银行	97.03	1.17	76.86	30.75
农发银行	41.65	-15.58	198.97	5.53	温州银行	13.52	--	29.59	--
工商银行	789.27	2.15	692.38	8.65	嘉兴银行	20.50	5.95	29.60	36.51
农业银行	1123.81	13.97	992.11	18.34	台州银行	12.78	128.48	15.91	63.43
中国银行	665.52	4.87	653.06	7.70	泰隆银行	15.31	66.74	16.21	48.23
建设银行	499.69	-7.54	434.85	-3.27	民泰银行	17.61	100.43	10.75	11.99
交通银行	356.79	7.18	307.02	3.09	邮储银行	372.40	9.56	218.06	33.25
绍兴银行	568.95	5.72	398.43	19.16	华侨银行	2.32	-4.34	3.12	25.18
中信银行	309.71	2.20	297.26	25.18	瑞丰农商	789.74	6.93	484.03	15.11
光大银行	57.72	32.10	96.47	13.37	上虞农商	395.74	7.90	262.44	10.70
华夏银行	150.89	25.20	201.88	10.98	嵊州农商	246.13	5.46	145.60	9.11
广发银行	25.17	40.97	36.79	11.65	新昌农商	145.84	17.16	89.64	14.29
平安银行	8.12	199.70	26.11	8.89	诸暨农商	357.68	8.43	242.17	8.96
招商银行	110.40	25.42	106.70	-1.39	恒信农合	133.05	-3.01	100.16	6.39
浦发银行	181.87	-0.06	179.16	-3.11	天津滨海	28.54	51.03	36.45	14.64
兴业银行	56.85	-15.49	139.45	6.03	义乌农商	6.47	21.23	9.59	15.72
民生银行	152.16	21.89	190.47	12.67	村镇银行	69.72	7.86	84.47	12.36
恒丰银行	32.07	-3.80	56.48	-17.48	其中:柯桥联合	8.59	4.04	12.48	16.10
浙商银行	273.78	26.10	258.49	17.73	上虞富民	7.73	52.67	11.48	19.81
渤海银行	18.08	-35.70	25.36	-8.33	嵊州瑞丰	19.05	1.40	19.51	14.13
北京银行	63.98	12.58	127.42	3.76	新昌浦发	17.29	10.98	17.00	6.27
上海银行	38.29	-4.85	76.76	38.81	诸暨联合	17.06	0.64	24.01	10.36
杭州银行	92.82	14.60	168.24	35.62					

经信委发布首批重点支持小微产业园名单,开展 39 个小微园区“整区”授信。联合小微办等三部门出台《关于进一步深化开展“银商合作 助推小微企业高质量发展”工作的指导意见》,通过“一库一宝一卡”(小微企业数据库、小微企业信用宝、小微企业成长卡)推动银商合作。建立信贷投向和小微企业贷款监测台账,引导金融机构加大小微企业贷款投放力度。依托应收账款融资服务平台,打造“核心企业+平台+银行”小微企业融资新模式,至年末,

应收账款融资成交金额 327.6 亿元。

服务乡村振兴战略。人行绍兴市中心支行联合市农办、农业局出台《关于进一步推动金融服务乡村振兴的指导意见》,推动更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节。上虞农商银行创新推出农宅贷产品,激活农村沉睡资产。继续推进嵊州市农村承包土地经营权抵押贷款试点工作,积极总结可复制推广的试点经验,至年末,嵊州市已累计发放农村承包土地经营权抵押贷款 7.65 亿元,余额为 3.77 亿元,较

年初增加 1.08 亿元,增量列全省 10 试点县(市)第一。

优化外汇金融服务。浙江省“优化外汇金融服务,助推浙江外贸高质量发展”系列活动动员部署会在绍兴召开。人行绍兴市中心支行编制《防范汇率风险 支持实体经济——银行汇率避险产品、方法和案例汇编》,结合实际出台《关于加强汇率风险防范的指导意见》,提出九方面细化服务措施,进一步巩固涉外经济传统优势,提高银企应对国际贸易摩擦和跨境贸易与投融资

风险管理能力。

【国库管理】 2018年,人行绍兴市中心支行完成国家金库绍兴市越城区支库设立申请及批复并做好金库运行前期准备工作。全面推进集中支付电子化,实现海关税款的电子扣税与缴库。根据国地税机构合并契机加强信息化建设融合,实现退税业务全流程网上办理,将平均退税时间由手工状态下的20天左右缩短到3天左右。举办全市银行业金融机构代理国库业务主题展示赛。

【城乡智慧支付发展】 2018年,人行绍兴市中心支行根据“移动支付之省”“移动支付便民示范城市”的建设要求,推动移动支付,打造33个移动支付示范商圈,推动全市50家三甲医疗机构及医疗卫生场所上线手机支付和银标二维码支付,并推动公交移动支付应用。年内,移动支付应用已覆盖全市406条公交线路、2846辆公交车。

【银行管理服务创新】 2018年,人行绍兴市中心支行开通新设企业开立基本存款账户绿色通道,实施信息“容缺”机制,实现开户服务“123”目标。开通浙江政务服务网(绍兴)进出口企业名录登记、进出口收付汇事前审核等4个办理模块,至年末,全市通过浙江政务服务网网上办理名录登记404件。率先完成非银行债务人外债签约登记、非资金划转类还本付息备案、非资金划转类提款备案、外债注销登记等4个外债管理模块网上办理,成功办理全省地市首笔外债网上登记业务,至年末,共网上办理外债业务37笔,网上办理率达100%。推动

TIPS电子扣税三方协议网签增量扩面,1至12月全市网签协议12.42万户,占比达69.0%;推动绍兴银行等法人机构试点开展银行端网签模式,纳税人可通过手机银行签约,实现“一次都不用跑”。

(人行绍兴市中心支行提供)

银行

【概况】 2018年,绍兴银行业运行合规稳健,资产负债结构优化调整。至年末,绍兴银行业资产总额10028亿元,增长6.4%,较上年同期提高2.9个百分点;负债总额9598亿元,增长5.6%,较2017年同期提高2.4个百分点。

资产端看,信贷资产和非信贷资产在总量和占比上均体现“一升一降”特点。年末,绍兴银行业表内信贷资产余额7517亿元,增长12.1%,增速较上年提高3.2个百分点,高于总资产增速5.7个百分点;信贷资产占总资产75.0%,提高3.9个百分点。非信贷资产余额2511亿元,减少208亿元、下降7.6%。负债端看,年末,各项存款余额8437亿元,增长7.7%,占比为87.9%,上升1.67个百分点。同业负债持续收缩,余额133亿元,下降42.6%,规模为2016年末的1/3。

信贷投放力度显著加大,各项贷款业务稳步回升。年末,绍兴银行业各项贷款余额7517亿元,比年初增加813亿元,同比多增264亿元,增长12.1%,较上年同期提高3.2个百分点,为2013年以来的最高增速,高出2014至2017四年年均增速7.7个百分点。

各项贷款结构更加均衡。年末,中长期贷款余额3945亿元,比年初

增加731亿元。短期贷款跌幅收窄,余额3344亿元,比年初减少8亿元,同比少减339亿元。票据融资止跌回升,余额214亿元,比年初增加81亿元。贸易融资止跌转增,余额98亿元,比年初增加45亿元,同比增长86.9%。

存款总体保持平稳增长,不同主体之间有所分化。年末,绍兴银行业各项存款余额8437亿元,比年初增加599亿元,同比多增197亿元;同比增长7.7%,增速高于上年同期1.6个百分点,为2014年以来的最高增速。其中:住户存款保持良好增长势头,余额4109亿元,比年初增加476亿元,同比多增265亿元,增幅13.1%,增量占存款总增量的79.5%,是拉动存款增长的主要动力;银行业非金融企业存款余额2565亿元,比年初增加42亿元,同比少增7亿元,增幅1.7%。广义政府存款略有增长,余额1459亿元,比年初增加2亿元,同比少增161亿元;非银行业金融机构存款有所回升,余额267亿元,比年初增加58亿元,同比增长27.4%。

表外业务结构调整重塑,脱实向虚势头有所遏制。年末,绍兴银行业表外业务余额3530亿元,比年初增加244亿元,同比增长7.4%,增速较上年同期提高8.4个百分点。表外业务与表内资产之比为35.2%,同比上升0.3个百分点。

担保类表外业务由降转增,其中,银行承兑汇票业务扩量明显,余额514亿元,比年初增加56亿元,同比增长12.2%,而上年同期为减少211亿元。承诺类表外业务由增转降,余额504亿元,比年初减少55亿元,同比下降9.8%。

金融衍生品类业务增势迅猛。

年末余额 146 亿元,比年初增加 120 亿元,同比增长 464.0%。

资产质量持续向好,经营效益稳步回升。年内,绍兴银行业全年处置不良贷款 197.54 亿元。年末,绍兴全市银行业不良贷款余额 112.23 亿元、不良贷款率 1.49%,分别比年初减少 25.44 亿元、下降 0.56 个百分点,实现连续 3 年不良贷款余额与不良率“双降”。

全市银行业累计实现净利润 125 亿元,增加 67 亿元,增幅为 86.1%。

服务实体经济能力增强。全市银行业持续推进节能环保、数字经济等新兴产业培育。年末,全市绿色信贷余额 415 亿元,比年初增加 122 亿元,同比增长 41.6%,不良率 0.2%;全市投向信息传输、软件和信息技术服务业、科学研究和技术服务业贷款分别增长 49.8%、123.1%。全市银行业对接工业转型升级和传统产业改造提升。年末,辖内专项支持工业转型升级项目贷款余额 51 亿元;“绍兴市金融支持传统产业改造提升”165 家重点纺织、化工企业贷款余额达 180 亿元;“两高一剩”行业贷款余额比年初减少 13 亿元,同比下降 6.3%,沉淀在落后产能、低效领域的存量资金得到释放转移。

银行改革创新纵深推进,转型升级持续发力。地方法人银行改革转型加快。在依法合规、风险管控到位的基础上,辖内法人银行业金融机构加快体制机制、经营管理模式创新,推进特色发展。绍兴银行积极争取政策支持,加快化解不良包袱,增强资本补充,提升内控管理能力。瑞丰银行推进 IPO 上市,发行“三农”专项金融债券 20 亿元;

与微众银行开展联合贷款模式,探索发展互联网金融业务。恒信农商行争取行业主管部门及地方政府相关部门支持,科学制定可持续的风险处置计划,加快风险处置,稳妥有序推进股份制改革。

区域金融综合实力持续提升。年内,辖内新设、筹建银行分行级机构各 1 家,设立小微等特色业务的银行分支机构 19 家,其中小微企业专营支行 7 家;至年末,辖内共有小微企业专营支行 36 家。

【绍兴银保监分局成立】 12 月 26 日上午,按照浙江银保监局统一部署,中国银保监会绍兴监管分局(简称绍兴银保监分局)举行揭牌仪式。

【农业发展银行绍兴市分行】 2018 年末,农业发展银行绍兴市分行各项存款余额 41.65 亿元,比年初减少 7.68 亿元,下降 15.58%;各项贷款余额 198.97 亿元,比年初增加 10.43 亿元,增长 5.53%。积极发挥

政策性银行职能作用。全力支持粮棉油收储,全年累计投放粮棉油储备贷款 5.15 亿元,增加 0.11 亿元。着力服务乡村振兴战略,支持农业农村基础设施建设贷款项目 20 个,贷款余额 182.3 亿元,全年累计投放 31.8 亿元。

【国有商业银行】 2018 年末,全市国有大型商业银行各项存款余额 3435.09 亿元,比年初增加 168.50 亿元,增长 5.16%;存款余额占全市的 40.72%,比上年同期下降 0.96 个百分点。各项贷款余额 3079.41 亿元,比年初增加 250.14 亿元,增长 8.84%;贷款余额占全市的 40.97%,比上年同期下降 1.24 个百分点。

工商银行绍兴分行发展普惠金融,成立普惠金融业务部,向总行申请上报批准设立 7 家普惠专营支行。创新融资产品。至年末共为 23 户企业定制“工银聚”产品,为 261 户企业开立票据池功能。农业银行绍兴分行年末不良贷款率



中国银保监会绍兴监管分局挂牌。

(绍兴银保监分局提供)

0.99%，为辖内四大行最低。助力乡村振兴，做好“三农”服务，年末农户贷款余额 35.07 亿元，比年初增加 8.85 亿元；支持“美丽乡村建设”贷款余额 41.13 亿元；发展绿色金融，年末绿色金融贷款余额 113.38 亿元，比年初增加 40.34 亿元，同比增长 55.23%。中国银行绍兴市分行为黄酒小镇、绍兴文旅等 15 个大项目和数十家本土上市公司新增贷款 25 亿元；为绍兴上市公司承销债券 2.5 亿元，分销债券 15.05 亿元；同时，在全辖 75 家网点投产智能柜台 152 台，并首批投产移动智能柜台。建设银行绍兴分行全年重大项目获批 138.54 亿元，累计投放 52.28 亿元；与绍兴市市场监督管理局开展全面战略合作，引入“浙江省小微企业云平台”，专项配备 10 亿元普惠金融专项额度；与当地建设局开展住房租赁合作，打造 CCB 建融品牌公寓。交通银行绍兴分行全辖 25 个营业网点和 3 个普惠网点初步完成服务模式转型，智易通机具铺设已实现全网点覆盖。年末，不良贷款、逾期贷款、90 天以上逾期贷款余额和占比较年初均实现“双降”。

【股份制商业银行】 2018 年末，全市股份制商业银行各项存款余额 1376.83 亿元，比年初增长 148.33 亿元，同比上升 12.07%。存款余额占全市的 16.32%，比上年同期上升 0.64 个百分点。各项贷款余额 1614.62 亿元，比年初增加 143.69 亿元，同比增长 9.78%。贷款余额占全市的 21.48%，比 2017 年同期下降 0.46 个百分点。

中信银行绍兴分行全年办理期权交易 3.1 亿美元，增长 130%。支持“凤凰行动”计划，至年末，与绍

兴辖内 A 股上市公司合作比例达 44.64%，授信金额合计达 87.88 亿元。光大银行绍兴支行开展集团联动业务，与光大证券联合承销债券 5 亿元，联合光大国际投资嵊州 5.7 亿元垃圾焚烧环保项目；拓展投行业务，全年累计承销各类债务融资工具 102.55 亿元，在全市金融机构中保持第一。华夏银行绍兴分行支持全市重点项目 16 个，年末余额近 130 亿元。至年末，服务小微企业客户 1881 户，小企业贷款余额占比达 50%，首推年审制贷款、打造“房贷通”等普惠金融产品，累计为 3000 多位客户办理贷款近 60 亿元，节省成本近 7500 万元。广发银行绍兴分行年末 26 家科技企业贷款余额 7.44 亿元；对接绍兴市小微企业金融服务公共平台，推出企业通、快融通、电商贷、银税通、E 秒贴等创新产品，年末小微企业贷款余额 5.37 亿元。平安银行绍兴分行加强中小微企业网金业务建设，提供税金贷、发票贷、中小企业数据贷等线上 KYB 融资业务，解决中小微企业融资难、融资贵问题。招商银行绍兴分行全年为优质民营企业新增贷款 5.9 亿元；对交投、绍金高速、上虞供水等项目合计新增贷款 5.2 亿元。浦发银行绍兴分行对卧龙控股集团有限公司等 35 家政府类企业、重大项目新增授信 45.7 亿元；落地杭州分行系统内首笔银租合作代理承销业务 8 亿元。兴业银行绍兴分行年末绿色金融融资余额 92.54 亿元，比年初增加 25.48 亿元，同比增长 37.99%，绿色金融各项考评在系统内分支行中位列第一。民生银行绍兴分行完成城投公司债 14 亿元撮合业务；现金管理客户数共 93 户，房管通、分销通等现金管理产品运用完成增值类

9.71 亿。年末不良贷款率 0.18% 为辖内股份制银行最低。恒丰银行绍兴支行全年对绍兴五大传统产业累计投放表内外资金 25.86 亿元，柯桥区内印染企业排污权抵押贷款 5 亿元专项额度获总行批复同意。浙商银行绍兴分行全年新增各类民营企业客户 165 户，年末公司类民营企业客户共计 519 户，占全行公司类授信客户的 90% 以上，授信余额超 230 亿元，占公司类客户贷款余额的 75% 以上。渤海银行绍兴分行全年个人网银年交易额 215.2 亿元，手机银行交易额 210.8 亿元，年增幅分别为 511.7% 和 775.4%，电子银行业务各项新增和增幅均列其杭州分行系统内第一。

【邮政储蓄银行】 2018 年末，各项存款余额 372.40 亿元，比年初增加 32.49 亿元，同比增长 9.56%；各项贷款余额 218.06 亿元，比年初增加 54.41 亿元，同比增长 33.25%。多项重点业务指标保持系统全省前列，网点服务质量列系统全省第一。

【城市商业银行】 2018 年末，全市城市商业银行各项存款余额 940.81 亿元，比年初增加 85.73 亿元，同比增长 10.03%。存款余额占全市的 11.15%，比 2017 年同期上升 0.24 个百分点。各项贷款余额 949.78 亿元，比年初增加 202.51 亿元，同比增长 27.12%。贷款余额占全市的 12.64%，比 2017 年同期上升 1.49 个百分点。

绍兴银行建立集中作业中心和大客户部；制定机构、条线、个人绩效考核指引；推进大数据平台建设，全年新增自主开发项目 180 个、新产品 17 个、新系统 6 个，自主开

发率 55.5%。杭州银行绍兴分行年末科技金融客户数 43 户,授信金额 27.92 亿元,实际用信余额 16.03 亿元。推进“智慧小微”服务,推广线上信用贷款,税金贷产品,累计服务小微企业 2904 户、3.34 亿元。北京银行绍兴分行年末绿色信贷余额 5.24 亿元、科技型企业贷款余额 8.62 亿元;民营企业 244 户,贷款余额 43.41 亿元。上海银行绍兴分行资产质量继续改善,连续四年实现“双降”。综合管理能力提升,目前为其总行系统内唯一一家被中银协评为文明规范服务四星级网点的二级分行。民泰银行绍兴分行年末小微企业贷款余额 7.72 亿元,占全部贷款的 71.81%,小微贷款户数 1123 户,占全部贷款户数的 63.34%。嘉兴银行绍兴分行年末民营企业贷款余额 29.6 亿元,比年初增加 7.9 亿元,同比增长 36.4%;其中“两增两控”口径小微贷款余额 10.4 亿元,比年初增长 4.55 亿元,同比增长 78.3%。宁波银行绍兴分行年末民营企业授信总额 73 亿元、1311 户,民营企业融资余额 44.4 亿元。泰隆银行绍兴分行贷款集中投放于 50 万元(含)以下客户,户均贷款不到 26 万元,信用担保和保证担保贷款占比达 90% 以上。台州银行绍兴分行年末小微企业贷款户数 2523 户、余额 11.94 亿元;小微信用贷款 1147 户、余额 1.87 亿元。7 月,温州银行绍兴分行开业,小微贷款户数占比超过 80%。

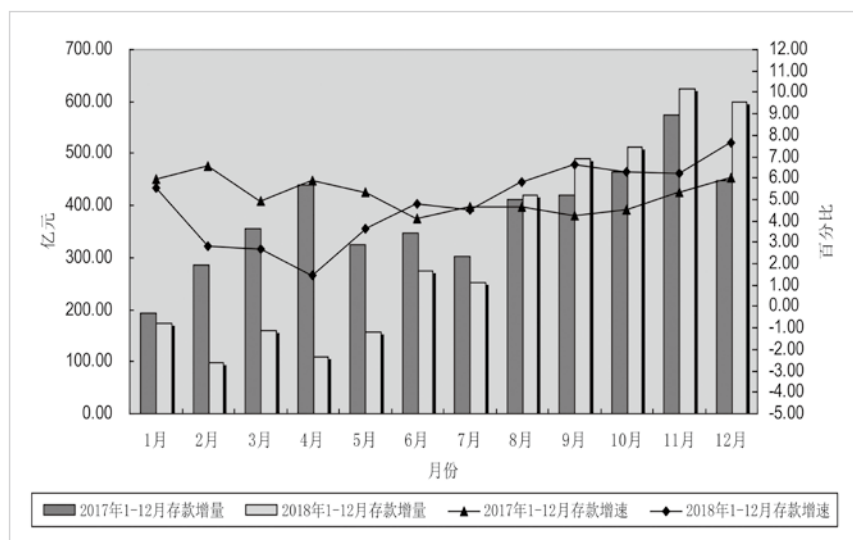
【农村中小金融机构】 2018 年末,全市农村中小金融机构各项存款余额 2172.91 亿元,比年初增加 153.77 亿元,同比增长 7.62%。存款余额占全市的 25.76%,比 2017

年同期下降 0.23 个百分点。各项贷款余额 1454.54 亿元,比年初增加 153.44 亿元,同比增长 11.79%。贷款余额占全市的 19.35%,比 2017 年同期下降 0.06 个百分点。

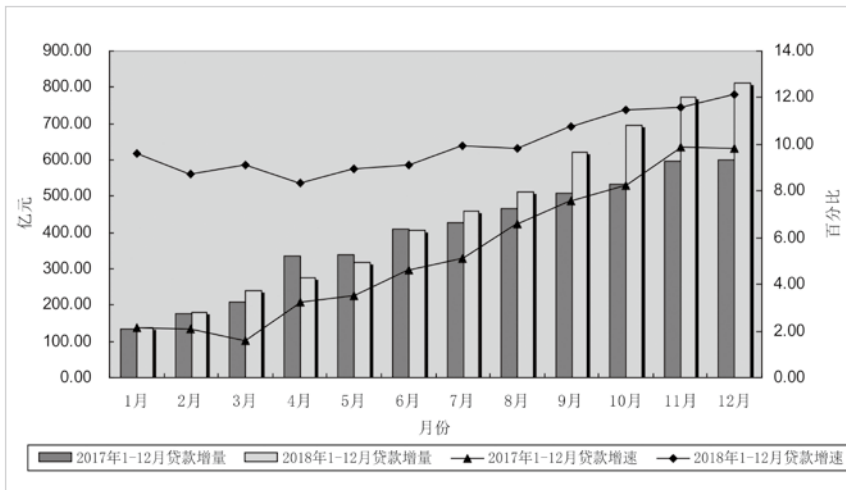
瑞丰银行支持区域传统产业改造提升及印染产业集聚,年末纺织行业贷款余额 106.60 亿元,累计发放排污权抵押贷款 33 户 67.24 亿元。上虞农商银行搭建工业园区内的智慧项目,实现园区内部金融业务一卡通;加强与上虞卫计局、社保局就社保云、智慧医疗云建设方案沟通,逐步接入浙江农信智能付,打通医院 HIS 系统(医院信息管理系统)。诸暨农商银行在全行 28 个网点推行“临柜 1+X”模式,上线“浙里贷”业务,尝试传统信贷业务线上操作。嵊州农商银行打造“三员一站”农村金融服务体系,362 名农村金融指导员覆盖嵊州市全部行政村,建成农村金融服务站 193 家。启动乡村振兴“嵊农创”转贷基金,自 5 月份推出以来,周转贷款 1074 笔,使用金额 2.89 亿元。新昌农商银行落实初步形成“金融+N”业务合作新模式,联合推出“金融大管家”10 家,

建成丰收驿站 123 家。恒信农村合作银行启动战略投资者引进工作,引入省内 4 家优质农商行、2 家优质企业,资金共计 6.5 亿元。天津滨海农商行绍兴支行支持小微企业、个体工商户、小微企业主合计 25 户,投放金额 5210 万元。支持传统产业改造提升,全年给予印染行业改造提升信贷支持 2.56 亿元。义乌农商行绍兴柯桥支行小微企业贷款(含个人企业主经营性贷款)8.63 亿元,占其贷款余额的 90.06%,较年初增加 1.4 亿元,增幅 19.38%。村镇银行年末各项存款余额 69.72 亿元,比年初增加 5.08 亿元,增长 7.86%。各项贷款余额 84.47 亿元,比年初增加 9.29 亿元,增长 12.36%。

【华侨永亨银行绍兴分行】 2018 年,加强海内外机构联动,运用内保外贷、信用挂钩投资产品等境内外联动的特色产品为绍兴实体经济提供特色化、综合性的金融服务,优化企业跨境金融服务,支持龙头企业“走出去”。年末,各项存款 2.32 亿元,各项贷款 3.12 亿元,无不良发生。



2018 年绍兴市存款增量及同比增速情况



2018年绍兴市贷款增量及同比增速情况

(中国银保监会绍兴监管分局提供)

资本市场

【概况】 至2018年末,“绍兴板块”累计实现上市75家,其中境内62家、境外13家,居全省地级市首位;累计上市融资993.18亿元;新增浙

江股交中心成长板挂牌企业40家,累计达到153家。年内,浙江锋龙电气股份有限公司、振德医疗用品股份有限公司、浙江捷昌线性驱动科技股份有限公司、浙江昂利康制药股份有限公司成功上市。

【上市公司并购重组】 2018年,绍兴市有15家上市公司开展20起并购重组,涉及资产价值195.32亿元。至年末,全市累计有51家上市公司开展260次并购重组,涉及资产价值824.45亿元,其中跨境并购48次,涉及资产价值195.19亿元。

【产权交易】 2018年,绍兴市市本级产权交易机构开展产权交易46宗,成交37宗、510个标的,出让底价28493.8709万元,总成交额37607.8929万元,平均增幅31.99%。

【证券期货业】 至2018年末,全市有证券营业部97家、期货公司(大越期货)1家、期货营业部13家;全市证券开户数1451287户,期货开户数24171户。完成证券交易金额32355.42亿元、期货交易金额11429.56亿元。

表 47 绍兴市新增企业上市情况(2018)

公司简称(股份代码)	总股本(万股)	流通股本(万股)	上市时间、地点	募资总额(万元)
锋龙股份(002931)	8888	2222	4月3日,深圳	27463.92
振德医疗(603301)	10000	2500	4月12日,上海	49550.00
捷昌驱动(603583)	12080	3020	9月21日,上海	88093.40
昂利康(002940)	9000	2250	10月23日,深圳	51907.50

表 48 绍兴市证券营业部交易金额(2018)

营业部	交易金额(亿元)	营业部	交易金额(亿元)
财通证券绍兴分公司	12.84	银河证券柯桥营业部	403.17
财通证券绍兴人民路营业部	1002.80	山西证券柯桥营业部	43.30
财通证券绍兴袍江营业部	68.23	华林证券柯桥营业部	90.73
财通证券绍兴解放大道营业部	387.35	光大证券柯桥营业部	52.67
海通证券绍兴营业部	2097.16	东北证券柯桥营业部	30.09
银河证券绍兴营业部	2850.37	东方财富证券柯桥营业部	0.89
方正证券绍兴营业部	1077.69	财通证券钱清营业部	400.86
浙商证券绍兴分公司	1158.97	浙商证券钱清营业部	104.46
浙商证券绍兴袍江营业部	23.43	财通证券平水营业部	6.76
浙商证券解放北路营业部	1046.07	天风证券柯桥福全营业部	174.28

续表

营业部	交易金额(亿元)	营业部	交易金额(亿元)
中信证券绍兴分公司	653.67	财通证券上虞营业部	358.16
中信证券绍兴中兴南路营业部	114.53	海通证券上虞营业部	1522.62
广发证券绍兴营业部	417.25	银河证券上虞营业部	496.33
光大证券绍兴营业部	632.58	中信证券上虞营业部	446.85
华泰证券绍兴营业部	1802.48	浙商证券上虞营业部	106.05
中泰证券绍兴营业部	1489.77	东方证券上虞营业部	189.19
山西证券绍兴营业部	298.30	五矿证券上虞营业部	86.17
万联证券绍兴营业部	477.43	恒泰证券绍兴中兴南路营业部	45.95
国泰君安绍兴营业部	636.38	光大证券上虞营业部	30.29
银泰证券绍兴营业部	119.86	国元证券上虞营业部	21.09
中信建投证券绍兴营业部	352.52	宏信证券上虞营业部	8.86
招商证券绍兴营业部	71.02	中信证券诸暨营业部	1466.67
华安证券绍兴营业部	77.02	中信证券诸暨店口营业部	38.89
国信证券绍兴营业部	105.60	财通证券诸暨营业部	298.06
西南证券绍兴营业部	108.12	财通证券诸暨店口营业部	79.57
中山证券绍兴营业部	55.52	海通证券诸暨营业部	79.72
申万宏源证券绍兴营业部	179.54	广发证券诸暨营业部	449.74
长江证券绍兴营业部	66.94	方正证券诸暨营业部	128.72
恒泰证券绍兴胜利路营业部	95.68	浙商证券诸暨营业部	381.42
国元证券绍兴营业部	145.97	国元证券诸暨营业部	41.38
东方财富证券绍兴营业部	63.97	银河证券诸暨营业部	42.70
兴业证券绍兴营业部	65.84	山西证券诸暨营业部	1.71
中天证券绍兴营业部	179.12	东方财富证券诸暨营业部	44.76
国盛证券绍兴营业部	130.74	海通证券嵊州营业部	1171.48
东方证券绍兴营业部	199.27	中信证券嵊州营业部	343.36
广州证券绍兴营业部	104.44	国信证券嵊州营业部	160.58
华福证券绍兴营业部	74.33	财通证券嵊州营业部	34.02
开源证券绍兴营业部	64.94	国元证券嵊州营业部	34.28
国金证券绍兴营业部	0.94	光大证券嵊州营业部	4.17
金元证券绍兴营业部	7.10	浙商证券嵊州营业部	14.63
国融证券绍兴营业部	12.94	财通证券新昌营业部	1306.16
民生证券绍兴营业部	3.97	海通证券新昌营业部	146.09
平安证券绍兴营业部	4.93	方正证券新昌营业部	284.79
国海证券绍兴营业部	5.59	银泰证券新昌营业部	23.92
财通证券柯桥分公司	13.02	浙商证券新昌营业部	30.67
财通证券柯桥营业部	1073.32	华龙证券新昌营业部	5.68
浙商证券柯桥营业部	512.46	光大证券新昌营业部	3.10
中信证券柯桥营业部	595.52	上海证券新昌营业部	19.08
国元证券柯桥营业部	363.75	合计	32355.42

表 49 绍兴市期货机构(营业部)交易金额(2018)

机 构	交易金额(亿元)	机 构	交易金额(亿元)
浙江大越期货股份有限公司	4557.18	国海良时越城营业部	189.61
永安期货绍兴营业部	1523.57	国海良时柯桥营业部	1155.77
信达期货绍兴营业部	475.02	国海良时诸暨营业部	379.00
中信期货绍兴营业部(原中证期货绍兴营业部)	736.18	永安期货诸暨营业部	720.69
浙商期货绍兴营业部	498.93	大地期货诸暨营业部	469.32
南华期货绍兴营业部	595.42	华泰期货绍兴营业部	132.43
合计	11429.56		

注:浙江大越期货经纪有限公司全年交易金额含下属的上虞和柯桥两家营业部的交易金额。

(市金融办提供)

保险业

【概况】 2018年末,绍兴市有保险公司市场主体58家,其中财产险28家,人身险30家;各类保险机构331家,其中市级分公司2家、中心支公司51家、营销服务部4家和办事处1家,县级及以下支公司107家、营业部33家和营销服务部133家;保险公估机构1家,保险经纪机构6家,保险专业代理机构116家,非银行类保险兼业代理机构107家;保险从业人员3万余人,其中

营销员约2.5万余人。年内,全市保险业实现保费收入158.27亿元,增长1.22%,其中财产险公司保费收入63.6亿元,增长7.57%;人身险公司保费收入94.67亿元,下降2.65%。全市保险企业提供16.59万亿元的风险保障,其中财产险公司保障5.06万亿元,人身险公司保障11.53万亿元;累计支付各类赔款和给付51.93亿元,增长17.2%,其中财产险公司赔付金额37.18亿元,增长10.91%。人身险公司赔付金额14.75亿元,增长40.72%。

随着信息技术的发展和保险环

境的变化,“互联网+”技术、大数据、云计算、AI技术等保险业应用日新月异,如保险网销模式的普及、微信服务的推广、手机App客服平台的运用、智能核保系统的应用、远程理赔定损技术的成熟等,同时,涉及经济和民生的保险产品和服务不断创新多样,如直升机救援、出险代步车、理赔夜市等,进一步提高保险服务质量和效率,让广大保险消费者充分享受保险的益处和便捷。

12月26日,绍兴银保监分局挂牌,开始全面履行绍兴市行政辖区内保险业的行政管理职能。

【财产险公司业务】 2018年,绍兴市财产险公司保费收入63.6亿元,增长7.57%。其中,车险保费收入50.28亿元,增长4.87%;非车险保费收入13.32亿元(其中企财险保费收入3.96亿元),增长19.14%。全市财产险公司赔付支出37.18亿元,赔付率为58.46%。其中,车险赔款支出30.79亿元,增长8.3%,赔付率为61.23%;非车险赔付支出6.39亿元,增长25.42%,赔付率为48%。全市实现承保利润10215.36万元,其中车险盈利4576.5万元



中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司推出直升机救援,实施空地一体服务。(市保险协会提供)

(商业险盈利 27058.54 万元,交强险亏损 22482.04 万元),非车险盈利 5638.86 万元。全市 27 家公司中 13 家实现盈利,盈利面 48.15%。全市综合成本率、综合赔付率、综合费用率、手续费率分别为 98.22%、62.92%、35.3%、21.26%。其中,车险综合成本率、综合赔付率、综合费用率、手续费率分别为 99.05%、64.37%、34.68%、22.54%;非车险综合成本率、综合赔付率、综合费用率、手续费率分别为 93.96%、

55.46%、38.5%、16.75%。

年内,车险保费收入占比 79.05%,对总保费收入增长贡献率为 52.18%;非车险业务发展相对较快,除工程险外的险种均有增长,其中保证险、船舶险、健康险、意外险、责任险、信用险和货运险同比分别增长 153.36%、105.19%、40.9%、29.33%、25.07%、15.1% 和 12.43%,工程险减少 50.06%。中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司、中国太平洋财产保险股份有限

公司绍兴中心支公司和中国平安财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 3 家公司市场地位稳定,保费收入平均增长 13.06%,市场占比 73.47%,上升 3.57 个百分点;除上述 3 家公司外,保费规模在 1 亿元以上的公司 7 家,减少 1 家,保费收入平均增长 4.35%,市场占比 18.09%,下降 2.56 个百分点;其余 17 家公司保费收入平均下降 20.71%,市场占比 8.44%,下降 1.01 个百分点。

表 50 绍兴市各财产险公司基础数据统计(2018)

公司	保费收入(万元)	同比增长	市场占比	赔款金额(万元)	公司	保费收入(万元)	同比增长	市场占比	赔款金额(万元)
人保财险	240408.47	8.52%	37.80%	129951.94	阳光财险	13522.25	6.03%	2.13%	6988.78
太保产险	114484.06	22.42%	18.00%	62915.30	亚太财险	1821.80	-25.38%	0.29%	1269.82
平安产险	112397.30	14.38%	17.67%	62524.85	国寿财险	30442.16	6.18%	4.79%	28452.46
天安财险	8669.64	-0.58%	1.36%	5096.04	永诚保险	1836.77	-15.94%	0.29%	1054.57
华泰财险	3677.93	-20.49%	0.58%	2329.59	长安责任	12300.55	-4.09%	1.93%	11570.28
中华联合	17088.25	-2.51%	2.69%	11291.24	安诚保险	3009.18	-29.14%	0.47%	2226.44
大地保险	15541.27	9.49%	2.44%	7162.86	安信农业	218.09	-18.30%	0.03%	297.56
华安财险	2872.29	-5.49%	0.45%	1556.67	浙商保险	15408.78	9.69%	2.42%	8177.09
永安保险	7268.13	13.75%	1.14%	1140.11	紫金保险	1972.03	-36.97%	0.31%	1830.69
太平财险	10773.05	5.01%	1.69%	5315.85	国任保险	1368.29	12.20%	0.22%	890.69
安邦财险	5350.33	-54.77%	0.84%	9201.96	英大财险	2109.31	-17.97%	0.33%	981.49
都邦保险	1873.09	-45.44%	0.29%	2060.02	众诚汽车	1175.29	347.76%	0.18%	304.44
安盛天平	2827.53	-42.66%	0.44%	2605.58	出口信用	—	—	—	—
中银保险	6870.60	-12.48%	1.08%	4072.17	合计	636026.31	7.57%	100.00%	371822.20
渤海财险	739.87	38.43%	0.12%	553.71					

表 51 绍兴市各地方财产险公司保费收入统计(2018)

地区	保费收入(亿元)	排名	同比增长	排名	占比	地区	保费收入(亿元)	排名	同比增长	排名	占比
越城区	23.50	1	10.24%	2	36.95%	嵊州市	5.85	5	7.98%	4	9.20%
诸暨市	12.26	2	4.56%	5	19.28%	新昌县	3.95	6	11.50%	1	6.21%
柯桥区	9.50	3	3.28%	6	14.94%	合计	63.60	—	7.57%	—	100.00%
上虞区	8.53	4	8.14%	3	13.41%						

【人身险公司业务】2018年,绍兴市人身险公司保费收入94.67亿元,下降2.65%。人身险公司赔付支出14.75亿元,增长40.72%,赔付率为15.58%。其中,满期给付5.1亿元,下降10.61%,赔付率为5.38%;年金给付5.3亿元,增长100.21%,赔付率为5.6%;死伤医疗给付2.87亿元,增长62.11%,赔付率为3.04%;赔款支出1.48亿元,增长1.79%,赔付率为1.57%。

业务结构方面,人寿险、健康险、意外险等保费收入分别为77.53、

12.39、4.75亿元,分别增长-2.84%、-18.09%、104.59%,业务占比分别为81.9%、13.09%、5.01%;个险、银保、团体等保费收入分别为75.51、16.28、2.88亿元,分别增长18.58%、-47.62%、16.58%,业务占比分别为79.76%、17.2%、3.05%;新单保费收入为32.76亿元,下降36.42%,业务占比34.6%,下降18.38个百分点。人身险公司发生退保金16.55亿元,下降4.8%,退保业务主要集中在银保渠道,占比77.72%。

年内,人身险业务新单保费下

降明显,主要集中在银保业务渠道,下降65.65%;业务品质不断提高,期缴占比67.93%,增加21.72个百分点。市场分化明显,全市30家人身险公司中,保费收入超亿元的公司12家,减少4家,保费收入平均下降4.46%,市场占比93.77%,下降1.78个百分点;保费收入亿元以下一千万以上的公司12家,增加4家,保费收入平均增长40.69%,市场占比6.11%,增加1.88个百分点;保费收入1千万以下的公司6家,与去年同期持平,保费收入平均下

表 52 绍兴市各人身险公司基础数据统计(2018)

公司	保费收入 (万元)	同比 增长	市场 占比	赔付金额 (万元)	公司	保费收入 (万元)	同比 增长	市场 占比	赔付金额 (万元)
中国人寿	186390.90	10.95%	19.69%	34303.01	人保健康	1057.69	-86.73%	0.11%	114.66
太保寿险	106498.40	13.50%	11.25%	12621.00	光大永明	1365.09	22.15%	0.14%	72.55
平安人寿	235733.26	19.52%	24.90%	39096.90	大都会人寿	834.56	176.28%	0.09%	59.23
泰康人寿	133885.06	18.35%	14.14%	19043.24	中信保诚	1010.64	4.45%	0.11%	52.44
新华人寿	43399.22	26.25%	4.58%	19475.22	信泰人寿	6629.38	-26.07%	0.70%	622.27
民生人寿	1537.82	-6.59%	0.16%	321.79	平安养老	7701.13	7.08%	0.81%	5026.22
太平人寿	39729.10	-14.96%	4.20%	3960.51	工银安盛	20448.40	33.43%	2.16%	933.53
富德生命	17481.19	-38.55%	1.85%	1692.81	招商信诺	9509.16	49.14%	1.00%	279.14
中宏人寿	14637.89	13.86%	1.55%	1404.03	华夏人寿	41237.56	99.22%	4.36%	709.87
中德安联	3.44	-1.15%	0.00%	1.24	安邦人寿	47.98	-99.93%	0.01%	113.25
农银人寿	9845.27	-7.26%	1.04%	1448.92	长生人寿	223.53	50.88%	0.02%	18.66
合众人寿	1766.44	-13.52%	0.19%	281.00	和谐健康	5.68	-99.99%	0.00%	0.00
华泰人寿	6691.78	15.02%	0.71%	716.80	英大人寿	3803.68	428.03%	0.40%	0.16
人保人寿	28549.99	3.89%	3.02%	2279.95	同方全球	—	—	—	—
国华人寿	6951.69	-63.23%	0.73%	739.74	合计	946690.51	-2.65%	100.00%	147478.10
阳光人寿	19714.58	-31.62%	2.08%	2089.96					

表 53 绍兴各地区人身险公司保费收入统计(2018)

地区	保费收入 (亿元)	排名	同比 增长	排名	占比	地区	保费收入 (亿元)	排名	同比 增长	排名	占比
越城区	38.04	1	-17.35%	6	40.19%	嵊州市	8.31	5	2.94%	5	8.78%
诸暨市	20.83	2	11.81%	2	22.00%	新昌县	4.70	6	21.41%	1	4.97%
上虞区	12.03	3	9.33%	4	12.70%	合计	94.67	—	-2.65%	—	100.00%
柯桥区	10.75	4	11.59%	3	11.35%						

降 47.39%，市场占比仅 0.12%，下降 0.1 个百分点，其中 2 家公司没有开展业务。

【企业财产保险】 2018 年，绍兴市保险业共为 2 万余家企业提供财产保障。其中，为绍兴市轨道交通 1 号线工程提供风险保障 162.51 亿元，为杭绍台高速公路绍兴金华段建设工程提供风险保障 132.92 亿元，为美丽乡村公路建设提供风险保障 11.62 亿元，为诸暨市浦阳江治理二期工程提供风险保障 3.4 亿元。为万余家小微企业提供风险保障 1000 亿余元，继续为嘉绍大桥以及地方支柱产业和重点企业提供财产风险保障，为重大技术装备、重点新材料首批次应用等提供保险服务。中国出口信用保险公司绍兴办事处承保全市 5 家企业的 6 个海外投资项目，累计承保金额达 2.29 亿美元；支持设备出口项目 18 个，对外工程承包项目 2 个，实现保额 2.36 亿美元，增长 29.7%。

【出口信用保险】 2018 年，中国出口信用保险公司绍兴办事处和中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司为全市出口企业提供 504.96 亿元出口信用保险，195 家企业报损金额达 6503 万美元，通过及时赔付和追偿，为全市企业挽回损失约 4424.89 万美元，支付赔款 1958.79 万美元，追偿海外欠款约合 1901.91 万美元。中国出口信用保险公司绍兴办事处在越城区、诸暨市和新昌县分别建立政府小微企业联保平台，保费由财政全额支付，受益小微企业 1556 家；联合相关职能部门支持企业“走出去”，为 2471 家企业进行政策和防范风险培训

约 20 场。

【“三农”保险】 2018 年，绍兴市保险业继续开展水稻、生猪、林木等 23 个品种的政策性农业保险和茶叶低温气象指数保险、淡季蔬菜成本价格保险、农机保险(越城区)、杨梅气象指数保险(上虞区)、花卉苗木保险(柯桥区)、羊养殖(诸暨市)和茭白种植(新昌县)保险等业务。全年政策性农业保险金额达 29.19 亿元，向 7483 户受灾农户支付赔款 4005.04 万元；农房保险金额达 238.93 亿元，参保农户 106.19 万户，赔付 559.83 万元。

【商业大病养老保险和特殊人群意外伤害保险】 2018 年，绍兴市推广“大病再保险”项目，除诸暨市外的各区、县(市)已全面开展商业大病保险工作，覆盖约 341 万人；支持政府购买服务，开展基本医疗保险经办业务，服务越城区、柯桥区、上虞区和诸暨市 340 余万人；开展个人医疗账户购买商业健康保险工作，18 家保险公司提供保险产品和服务。加强养老保险服务，为全市 1277 家养老机构提供保险保障。平安养老保险股份有限公司继续协助绍兴市人力资源和社会保障局开发使用“医路平安”医保智能监管信息系统和“绍兴人社通”手机 App，分别涉及全市社保定点医院 28 家和下载使用人群 83 万。保险业为全市 10 万余名残疾人提供人身意外伤害保障，为 60 万老年人提供出行平安意外保障，为 10 万余名农村居民提供农村小额保险保障，并为 5 万余名新昌流动人口提供 11.28 亿元的保险保障。

【责任保险】 2018 年，绍兴保险业在全市继续推广校园方责任险，已覆盖全市 696 所大、中、小学校和幼儿园，保障金额达 281.43 亿元；扩大公路客运和道路危险货物承运人责任保险，保障金额达 2238.85 亿元；开展医疗责任保险，为越城区、柯桥区、上虞区和嵊州市的投保人支付赔款 1086.74 万元；组建共保体统一推广电梯安全责任保险，承保电梯 6262 台，保障金额约 236.66 余亿元；开展食品安全责任保险，保障金额为 7.95 亿元；推进高危行业安全生产责任保险和建设工程综合保险，保障金额分别达 32.72 亿元和 6.12 亿元；继续开展与环境污染、火灾、燃气管道、道路、雇主、重点新材料首批次应用等相关责任保险。

【发挥资金融通功能】 2018 年，中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司前期投资的 25 亿元资金正在绍兴市交通建设方面发挥重大作用，帮助众多林农获得抵押贷款共 4500 万元，帮助 643 个涉保人获得信用保证贷款共 6005 万余元，启动的“险资直投”项目发放支农贷款 3 笔共 40 万元，落实“越乡惠”项目帮助嵊州小吃经营户获免抵押银行贷款；中国人寿保险股份有限公司绍兴分公司在与绍兴市政府签订 75 亿元保险资金运用战略框架协议的基础上，在医疗健康、养生养老等领域落实合作项目。中国出口信用保险公司绍兴办事处和中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司利用保单拓宽融资渠道，帮助 56 家投保企业向商业银行获得贸易融资 11.08 亿元。中国人民财产保险股份有限公司绍

兴市分公司等公司通过建设工程综合保险,为104家建筑企业释放流动资金6.12亿元;中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司和中银保险有限公司绍兴中心支公司试点关税保证保险,为4家企业释放3150万元保证金。人身险公司普遍利用保单质押贷款功能,推出保单借款服务,中国人寿保险股份有限公司绍兴分公司和中国平安人寿保险股份有限公司绍兴中心支公司共达成25000余件保单借款,涉及款项6亿余元;多家公司持续推出借款人意外伤害保险,解决借款难问题。

【保险行业监管】2018年,绍兴市保险行业协会加强与相关部门的合作,规范行业秩序。开展人身保险

“治乱打非”专项行动,对24家人身险市级机构制度执行评估检查,暗访全市32家银行210个银行网点保险销售情况;执行自律公约,推动落实车险销售行为规范、“报行合一”工作;查验全市人身险机构标准服务窗口建设达标机构62家;查验全市保险专业中介(分支)机构26家、排查20家,摸底清查非银行类保险兼业代理机构107家;坚持县域市场巡查,加强县域保险市场自律协调小组建设。与市消费者权益保护委员会共同完善消费维权监督(联络)站(员)制度,建立金融保险消费教育基地;与公安机关联合打击保险欺诈,完善保险理赔服务点工作;与法院设立绍兴市保险行业人民调解委员会驻全市各县级法院工作室,完善诉调对接机制,减少保

险诉讼案件;与市司法局共同打击异地鉴定机构违规设点揽案行为,规范涉保司法鉴定和法律援助工作,做好保调委人民调解工作。

【成立“警保联勤队”】6月1日,中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司与市公安局交通警察支队试点成立了“警保联勤队”,开始在越城区范围内探索轻微交通事故保险理赔快处快赔工作机制。该工作以公安部12123平台为依托,采取“警保联勤+在线理赔”新模式,助推政府治理交通拥堵,结合“最多跑一次”改革,打通交通事故保险理赔的最后一公里。至10月底,“警保联勤队”已在全市范围内推广实施。

(市保险协会提供)